



KANCELARIA RADCY PRAWNEGO

Małgorzata Krępeć-Kowalska

Regulamin korzystania z formularza kontaktowego

Wrocław, dnia 26 lipca 2024 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy „Regulamin korzystania z formularza kontaktowego” (dalej: Regulamin) określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkownika z formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej **pompaciepla-odszkodowanie.pl** w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie zadane za pomocą formularza kontaktowego w zakresie tematycznym nim objętym.

§ 2

Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Administrator – radca prawny Małgorzata Krępeć-Kowalska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Radcy Prawnego Małgorzata Krępeć-Kowalska, ul. Kilińskiego 11A lok. 6, 87-800 Wrocław, NIP 8883157051, REGON 522744216, tel.: 727397007, e-mail: kontakt@pompaciepla-odszkodowanie.pl.
2. Formularz kontaktowy – znajdujący się na stronie internetowej **pompaciepla-odszkodowanie.pl** formularz, w którym Użytkownik strony internetowej zamieszcza dane i zadaje pytanie w celu realizacji przesłanego zgłoszenia przez Administratora.
3. Użytkownik – osoba korzystająca z Formularza kontaktowego w zakresie przewidzianym Regulaminem.

§ 3

Zasady dostępu Użytkownika do Formularza kontaktowego

1. Formularz kontaktowy został udostępniony Użytkownikowi na stronie internetowej **pompaciepla-odszkodowanie.pl**.
2. W celu korzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do sieci Internet oraz adres e-mail. Dostęp do strony internetowej **pompaciepla-odszkodowanie.pl** może być dokonany przy pomocy najpopularniejszych przeglądarek.

3. Dostęp do Formularza kontaktowego nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika żadnych formalności, w szczególności nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji lub logowania.
4. Usługa Formularz kontaktowy jest świadczona przez Administratora nieodpłatnie.
5. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Formularz kontaktowy zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą przekazania przez Administratora odpowiedzi na pytanie Użytkownika, które zostało złożone za pośrednictwem Formularza kontaktowego. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi Formularza Kontaktowego dochodzi z chwilą naciśnięcia przez Użytkownika na przycisk (link) „Wyślij wiadomość”, po uprzednim prawidłowym wypełnieniu Formularza kontaktowego poprzez podanie danych i informacji oraz wyrażeniu zgody, o których mowa w §4 Regulaminu.
6. Przekazanie przez Administratora odpowiedzi na pytanie Użytkownika, które zostało złożone za pośrednictwem Formularza kontaktowego nastąpi za pośrednictwem podanego w formularzu adresu e-mail lub nr telefonu, w terminie do dwóch dni roboczych.
7. Formularz kontaktowy służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością Administratora w celu m.in. ustalenia terminu spotkania z Administratorem, zakresu świadczonych usług prawnych przez Administratora, dokonania oceny możliwości podjęcia się przez Administratora świadczenia usługi prawnej i jej szacunkowej wyceny. Administrator nie udziela nieodpłatnych porad prawnych.
8. Formularz kontaktowy nie może być wykorzystywany do korespondencji w ramach konkretnych spraw prowadzonych przez Administratora.

§ 4

Warunki korzystania, zobowiązania Użytkownika

1. Celem skorzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik dokonuje następujące czynności: a) wypełnia Formularz kontaktowego poprzez podanie następujących danych i informacji: imię lub nazwisko, adres e-mail oraz treść wiadomości stanowiącej zadane pytanie; dodatkowo istnieje możliwość podania numeru telefonu b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora w celu udzielenia odpowiedzi, w tym przedłożenia oferty, jeżeli Użytkownik o nią pyta.
2. Poprzez naciśnięcie na przycisk (link) „Wyślij wiadomość” Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego wszystkie postanowienia, potwierdza, że zapoznał się z treścią Polityki Ochrony Danych Osobowych i akceptuje jej wszystkie postanowienia oraz wyraża wolę kontaktu.
3. Wyrażenie zgody, o której mowa w § 4 ust. 1 lit b oraz akceptacji, o której mowa w ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne i może zostać cofnięte w każdej chwili bez podawania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem. Użytkownik ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, wniesienia skargi do organu nadzorczego i do przeniesienia danych. Pełna informacja o ochronie danych osobowych znajduje się w Polityce Ochrony Danych Osobowych zamieszczonej na stronie internetowej **pompaciepla-odszkodowanie.pl** oraz dostępnej w siedzibie kancelarii Administratora.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
5. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby bez jej zgody oraz do niepodawania adresu e-mail lub numeru telefonu, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

6. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami Regulaminu.

§ 5

Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za: a) przekroczenie terminu dwóch dni roboczych na udzielenie odpowiedzi na pytanie zadane przez Użytkownika za pomocą Formularza kontaktowego lub brak udzielenia odpowiedzi na to pytanie; b) decyzje Użytkownika podjęte na podstawie informacji uzyskanych w związku z wypełnieniem Formularza kontaktowego; c) działanie strony internetowej **pompaciepla-odszkodowanie.pl** i Formularza kontaktowego lub ich użytkowanie bądź niemożność ich użytkowania lub ich niewłaściwe działanie.
2. Administrator oświadcza, że wszystkie informacje uzyskane przez Użytkownika w związku z wypełnieniem formularza kontaktowego: a) mają walor informacyjny, b) nie mają charakteru porady prawnej, c) nie mogą być podstawą żadnych roszczeń wobec Administratora.

§ 6

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawie świadczenia przez Administratora usługi objętej Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane i informacje: imię i nazwisko, adres e-mail oraz wyczerpujący opis okoliczności związanych ze zdarzeniem będącym przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja niezawierająca danych i informacji wskazanych w §6 ust. 2 Regulaminu, nie zostanie rozpatrzona przez Administratora.
4. Reklamacja Użytkownika powinna być skierowana do Administratora, na adres siedziby jego kancelarii (Kancelaria Radcy Prawnego Małgorzata Krępeć-Kowalska, ul. Kilińskiego 11A lok. 6, 87-800 Włocławek) lub na adres e-mail Administratora (m.krepec.kancelaria@gmail.com)
5. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania od Użytkownika.
6. Administrator poinformuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w § 6 ust. 5 Regulaminu, na adres elektroniczny Użytkownika wskazany w treści reklamacji.

§ 7

Postanowienie końcowe

1. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie na stronie internetowej **pompaciepla-odszkodowanie.pl**.
2. Administrator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia treści zmienionego Regulaminu na stronie internetowej **pompaciepla-odszkodowanie.pl**. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi dokonane będzie poprzez udostępnienie na stronie internetowej **pompaciepla-odszkodowanie.pl**.
3. Administrator jest uprawniony do całkowitego zaprzestania oferowania niniejszej usługi w dowolnym czasie, bez podania przyczyny.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy.